**Pracownia komunikacji interpersonalnej**   
**Technik BHP**  
klasa I semestr 2019/2020

IMIĘ I NAZWISKO………………………………………………………………………………………………………………..

1. Podaj definicję:

* Komunikacja niewerbalna
* Asertywność
* Konflikt

1. Uzupełnij schemat (wpisz poniżesz terminy przy numerach na schemacie):

NADAWCA, ODBIORCA, INTENCJA INTERPRETACJA, KANAŁ KOMUNIKACYJNY, KOMUNIKAT NADANY, KOMUNIKAT ODEBRANY, KODOWANIE, DEKODOWANIE, SZUM KOMUNIKACYJNY

8. 9.

2.

1.

6.

5.



7.

3. 4.

10.

1. Wymień bariery komunikacyjne i opisz 2 wybrane.
2. Połącz techniki aktywnego słuchania z przykładami:

1. Zachęta
2. Parafraza
3. Odzwierciedlanie uczuć
4. Dowartościowanie
5. Wyjaśnianie
6. „Kiedy i gdzie to się zdarzyło?”
7. „Doceniam Twoje pragnienie rozwiązania problemu.”
8. „Z tego co mówisz wynika, że…”
9. „Słyszę żal w Twoim głosie, czy tak?”
10. „Tak, rozumiem”

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| A | B | C | D | E |
|  |  |  |  |  |

1. W komunikacji werbalnej nie mniej ważną od osoby nadającej komunikat jest osoba słuchająca. Ona również ma wpływ na jakość przekazu, a odbywa się to poprzez styl słuchania. Opisz aktywnego i uważnego słuchacza.